



URBAN SPORTS CLUB



MAGICLINE

A Sport Alliance Company

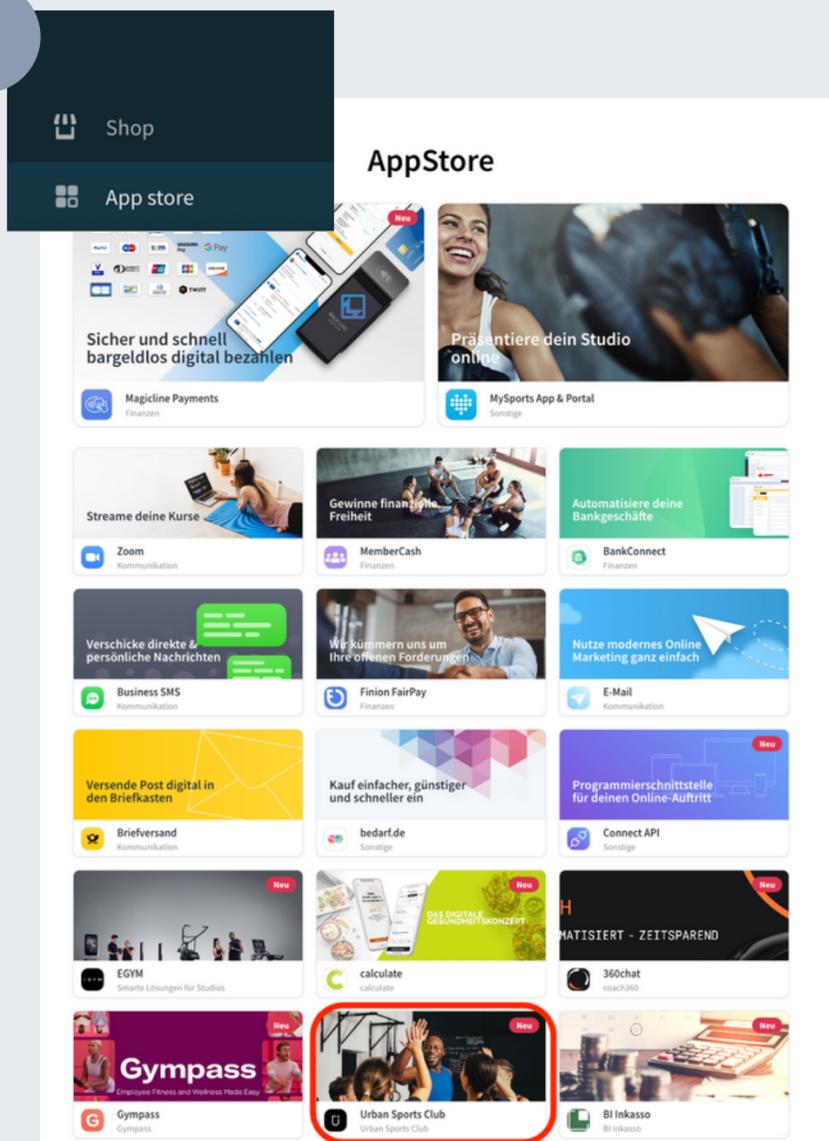
Integration Richtlinien

- [Erste Schritte](#)
- [Einstellungen für Kurse](#)
- [Buchungsoptionen und -bedingungen im Urban Sports Club](#)
- [Termine](#)
- [Kontingente](#)
- [Löschen von Kursen](#)
- [Einlass Management](#)
- [Wichtige Informationen: Expected Attendance \(Auszahlungsmodell\)](#)



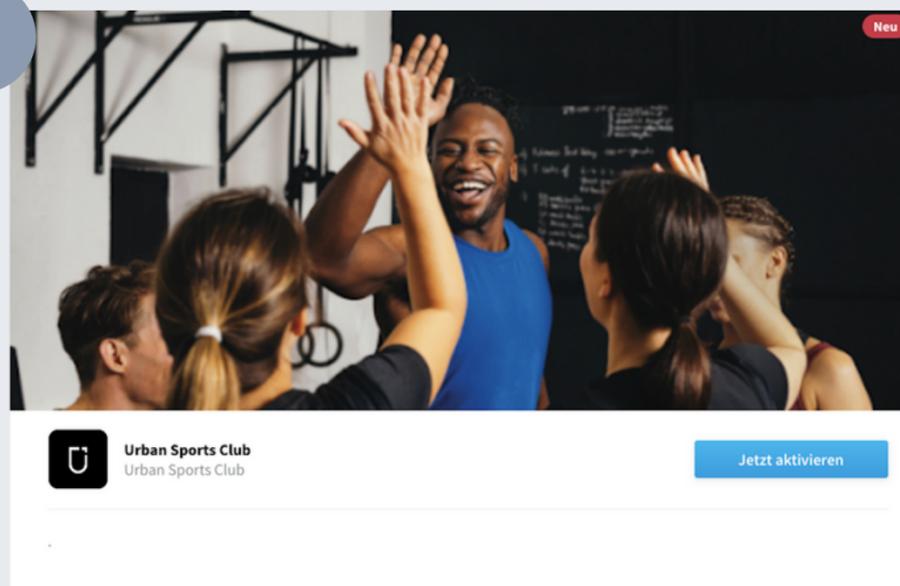
Erste Schritte

1



Rufe die **App Store-Seite** in deinem Magicline-Konto auf und wähle die **Urban Sports Club App** aus

2



Klicke auf „Aktivieren“, um die Urban Sports Club App zu aktivieren

3

Aktivierung der Integration

Firmenname: Deine Firma | Rechtsform: Bitte auswählen

Vorname: | Nachname: |

Straße: Straßennamen | Hausnummer: 1

PLZ: 20123 | Stadt: Hamburg | Land: Deutschland

E-Mail: deineemail@deinefirma.de | Telefon: 040 122345678

DSGVO Magicline

Mit Aktivierung dieser Integration weise ich die Magicline GmbH explizit an, im Sinne des AVV, Daten an die Clubplanner zu übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass diese Anleitung auf der aktuellen Version der Magicline Open API basiert. Details finden Sie hier: developer.magicline.com

ABBRECHEN WEITER

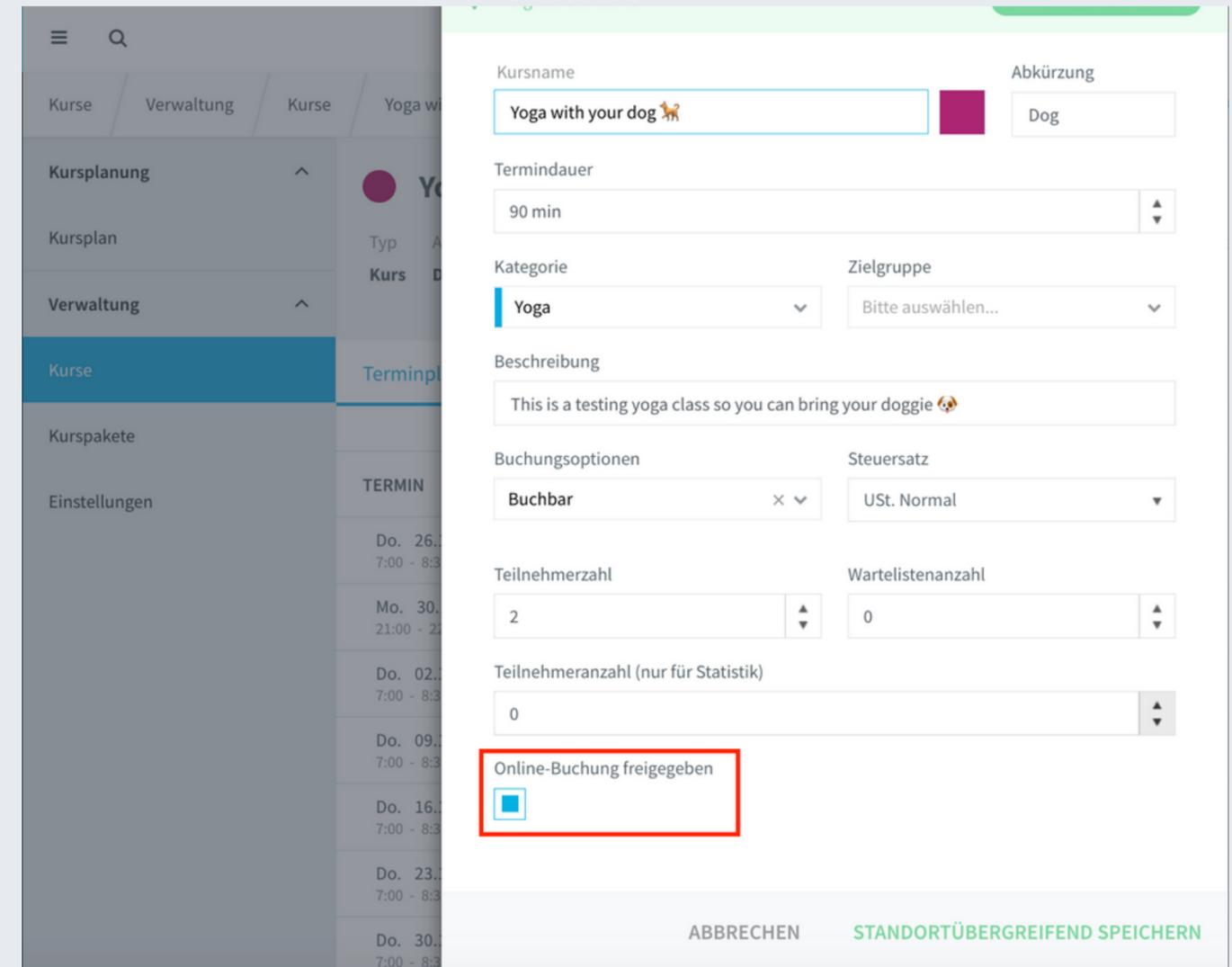
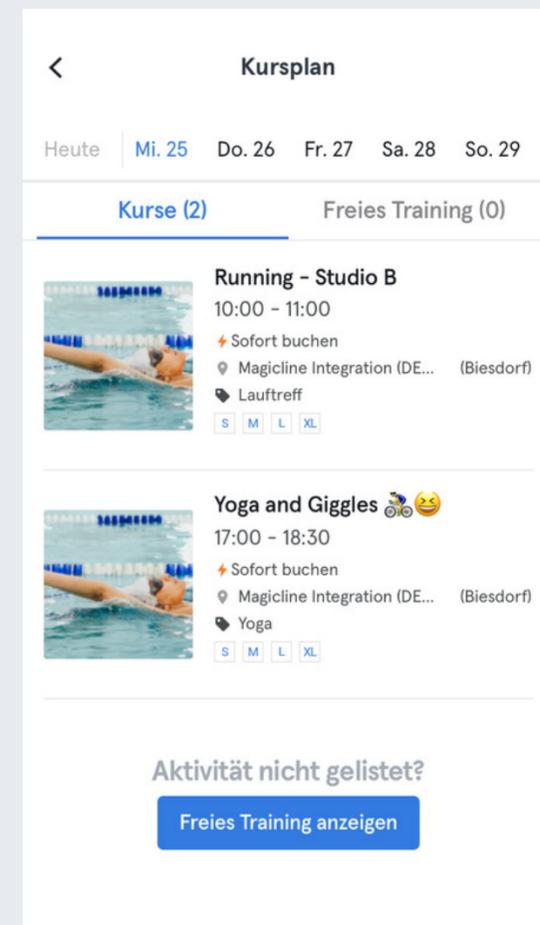
Nachdem du das Aktivierungsformular ausgefüllt und die **DSGVO-Bedingungen** akzeptiert hast, klicke einfach auf „Aktivieren“



Was passiert dann? Wir erhalten eine automatische Information über die Aktivierung und bestätigen diese per Email

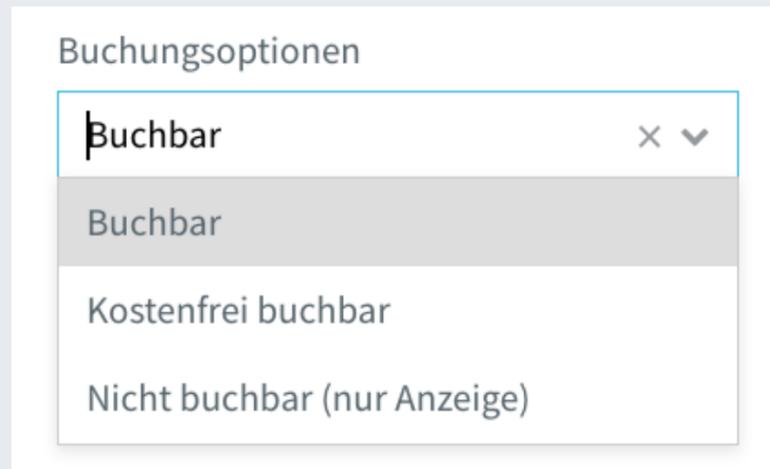
Einstellungen für Kurse

Die API zeigt nur Kurse an, die mindestens einen geplanten Termin (Class Slot) innerhalb **von 1 bis 14 Tagen vor der Veranstaltung haben**.



In der API werden nur Kurse und Kursplätze angezeigt, bei denen die Option **"Onlinebuchung genehmigt"** aktiviert ist.

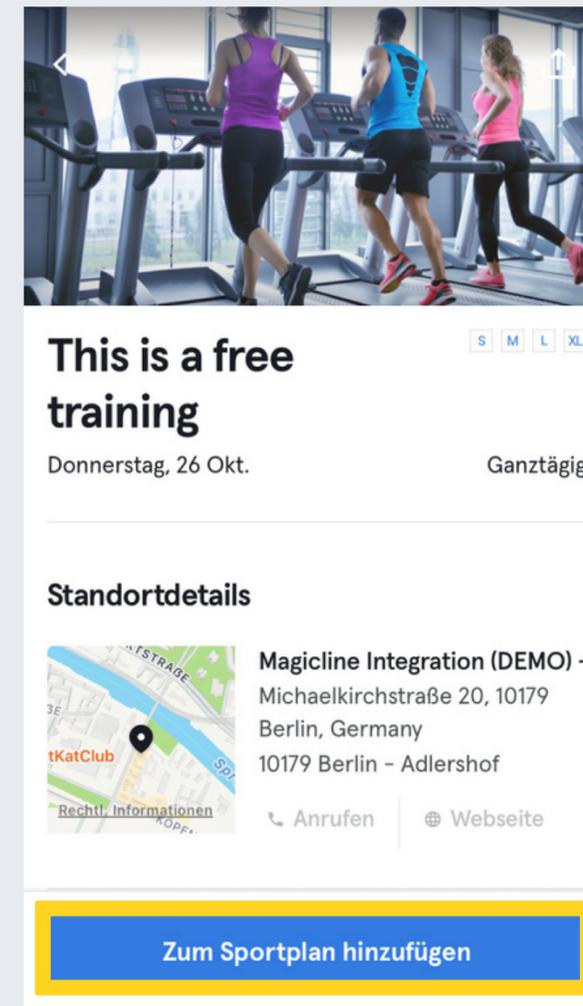
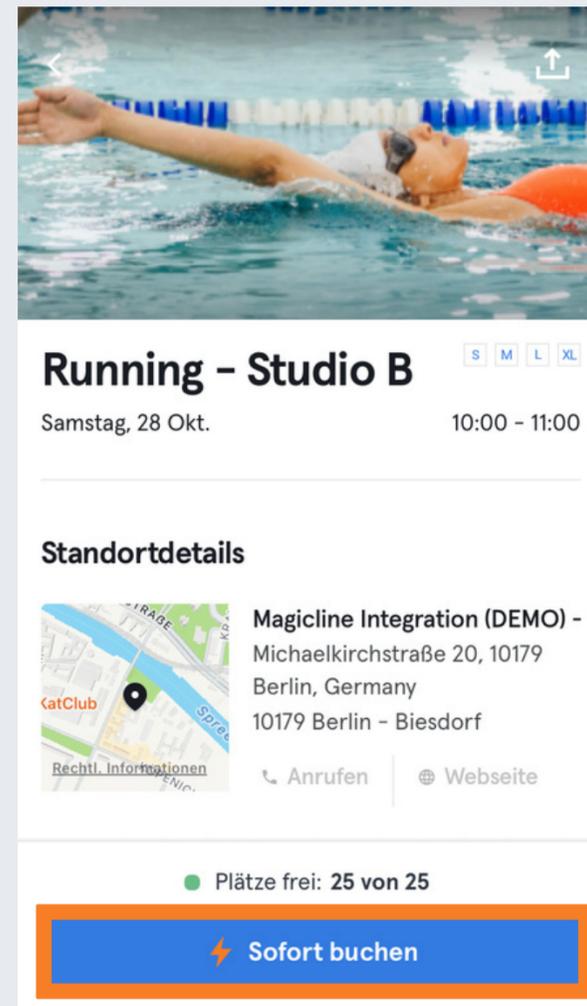
Buchungsoptionen



- **Buchbar** = sofort buchen
- **Kostenfrei buchbar** = sofort buchen
- **Nicht buchbar** = zum Kalender hinzufügen

Bei der Auswahl „**Kostenfrei buchbar**“ können sowohl deine eigenen Mitglieder als auch Urban Sports Club Mitglieder deine Kurse buchen.

Wenn du „**Buchbar**“ auswählst, ist es notwendig, den Urban Sports Club als Kontingent für jeden erstellten Kurs hinzuzufügen. Andernfalls können die Mitglieder keinen Platz reservieren.



Was bedeutet „sofort buchen“?

Es handelt sich um eine verbindliche Buchung für einen Kurs oder eine Aktivität bei einem Partner. Wenn diese Buchung nicht rechtzeitig oder gar nicht storniert wird, wird dem Mitglied eine Gebühr in Rechnung gestellt.

[Verbindliche Kursbuchungen, Stornierungen und No Shows](#)

Was bedeutet es, wenn eine Aktivität dem Kalender hinzugefügt wird?

Das Hinzufügen eines Kurses zum Kalender garantiert keinen Platz, daher sollte eine alternative Buchungsmethode angeboten werden, wenn der Kurs als "**Nicht buchbar**" markiert ist. Dies ist nützlich für Fitnessstudios, in denen Mitglieder ohne vorherige Buchung teilnehmen können.

[Wie funktioniert mein Sportplan?](#)

Buchungsbedingungen

Es gibt einige Unterschiede in der Funktionsweise des Buchungsfensters zwischen Magicline und Urban Sports Club

Magicline: – Legt die Regeln für das Buchungsfenster auf Klassenebene fest. – Es gibt die genauen Start- und Endzeiten an.

Urban Sports Club: – Vereinfacht durch Anzeige der Anzahl der vollen Stunden im Buchungsfenster. – Es gibt keine genauen Zeiten an, sondern sagt, wie viele Stunden vor dem Termin gebucht werden kann.

Dies entspricht dem frühesten und spätesten Zeitpunkt, zu dem eine Buchung möglich ist, bevor der Termin beginnt.

Urban Sports Club Buchungsbedingungen auf der Website und App aufgeführt

Magicline Einstellungen

Buchungsbedingungen bearbeiten

Früheste Buchung (vor Termin) Begrenzt

Zeitraum für früheste Buchung: 3 Tage

Späteste Buchung (vor Termin) Begrenzt

Zeitraum für späteste Buchung: 2 Stunden

Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5 Buchungen

ABBRECHEN SPEICHERN

Yoga and Giggles
Freitag 3. November | 11:00 – 12:30

Bookable from: 29.10.23, 11:00 – 03.11.23, 10:00

Buchung nicht verfügbar

Es tut uns leid, es ist entweder zu spät, um eine Buchungsanfrage an den Partner zu senden, oder die Buchung ist noch nicht geöffnet.

Michaelkirchstraße 20, 10179 Berlin, Germany, 10179 Berlin

Wegbeschreibung

Yoga and Giggles
Freitag, 3 Nov. 10:00 – 11:30

Es ist etwas schief gelaufen

Der Kurs kann derzeit nicht gebucht werden – überprüfst du die Buchungsbedingungen.

Ok, verstanden.



Fehlermeldung, wenn ein Mitglied versucht, außerhalb des Buchungsfensters zu buchen.

Termine



Die Urban Sports Club App unterstützt im Moment **nur Kurse und freies Training**. Termine, die in Magicline eingestellt sind, sind für Urban Sports Club Mitglieder nicht sichtbar oder buchbar.

Termin erstellen

Ereignisname

Von: 14.11.2023, 12:45 x Bis: 14.11.2023, 13:15 x

Beschreibung

Teilnehmer vor Terminbeginn erinnern

Terminausführung: Im Studio

Wiederholung: Keine, Täglich, Wöchentlich, Monatlich

Alternativtermine in KW 46 (13. November 2023 - 19. November 2023)

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	18.11.2023	19.11.2023
Keine Termine verfügbar	13:00 - 13:30	07:00 - 07:30	07:00 - 07:30	07:00 - 07:30	07:00 - 07:30	07:00 - 07:30
	13:30 - 14:00	07:30 - 08:00	07:30 - 08:00	07:30 - 08:00	07:30 - 08:00	07:30 - 08:00
	14:00 - 14:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30	08:00 - 08:30
	14:30 - 15:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00	08:30 - 09:00

ABBRECHEN SPEICHERN & WEITER BUCHEN SPEICHERN & SCHLIESSEN

Kurs anlegen

Kursname

Abkürzung

Termindauer: 60 min

Kategorie: Alle Kategorien

Zielgruppe: Bitte auswählen...

Buchungsoptionen: Buchbar

Steuersatz: USt. Normal

Teilnehmerzahl: 0

Wartelistenanzahl: 0

Teilnehmeranzahl (nur für Statistik): 0

Online-Buchung freigeben

ABBRECHEN SPEICHERN

Du kannst dein "Free Training" in deinem Partnerportal-Profil erstellen

[Erstelle dein Freies Training im Partner Portal](#)

Inkludierte Kontingente

Ein Kurs braucht **Kontingente**, damit die Mitglieder des Urban Sports Club Plätze reservieren können. **Ohne Kontingente funktionieren die Buchungen nicht**. Magiline hat es kürzlich einfacher gemacht: **Du kannst Urban Sports Club als Aggregator aktivieren**.

The screenshot illustrates the process of adding an included quota in the Magiline system. It is divided into three numbered steps:

- 1**: In the course management interface, the button **INKLUSIVKONTINGENT HINZUFÜGEN** is highlighted with a red box.
- 2**: The modal window **Inklusivkontingent hinzufügen** is shown. The **Gilt für** dropdown menu is open, and **Aggregatoren** is selected and highlighted with a red box.
- 3**: The **Urban Sports Club** option is selected in the dropdown menu and highlighted with a red box.

A yellow warning banner at the top left of the interface reads: **Der Kurs ist aktuell nicht buchbar. Bitte definiere Kassenpreise oder Inklusivkontingente.** An arrow points from this banner to the 'Aggregatoren' selection in step 2.

At the bottom of the modal window, the **ERSTELLEN** button is visible.

Löschen eines Kurses

Über die Option "**Kurse**" ist es nicht möglich, eine Klasse zu löschen, die in der Zukunft geplant wurde.

Um einen geplanten Kurs oder eine Reihe von Kursen zu löschen, navigiere zur Option "**Kursplan**".

Kurs löschen?

Soll der Kurs Test Running Class entfernt werden?

Es existieren noch Termine in der Zukunft. (TraceId: 5296016471551338043)

ABBRECHEN KURS LÖSCHEN

Kursplan

Datum	Termin	Lehrer	Teilnehmer
26.10.23	7:00 - 8:30	Oli Test	15
26.10.23	10:00 - 11:00	Caro C	25
26.10.23	12:00 - 13:00	Talha T	5
FREITAG, 27. OKTOBER 2023			
27.10.23	9:00 - 10:00	Caro C	25
27.10.23	10:00 - 11:30	Oli Test	
SAMSTAG, 28. OKTOBER 2023			
28.10.23	10:00 - 11:00	Caro C	
SONNTAG, 29. OKTOBER 2023			
29.10.23	9:00 - 10:00	Caro C	

- Zusätzliche Teilnehmer hinzufügen
- Termin löschen
- Serientermin löschen
- Kursleiter bearbeiten
- Kursraum bearbeiten
- Kurszeit bearbeiten
- Erinnerung bearbeiten

Entfernt nur die ausgewählten Kurse

So entfernt man alle Kurse, die in der Zukunft geplant sind



Einlass Management (check in validierung)

Um Urban Sports Club-Mitgliedern ohne direkte Studiomitgliedschaft (medium ID) die Möglichkeit zu geben, einen speziellen Weblink (HTTP-Endpunkt) einzurichten, bietet Magicline den Aggregatoren diese Möglichkeit. Dieser Link wird verwendet, um Check-ins für Gäste im Studio zu bestätigen

1

Wenn ein Urban Sports Club-Mitglied zum ersten Mal in einem mit Magicline verbundenen Studio bucht oder eincheckt, legen wir ein sogenanntes **Aggregatoren-Mitglied** in Magicline an.

2

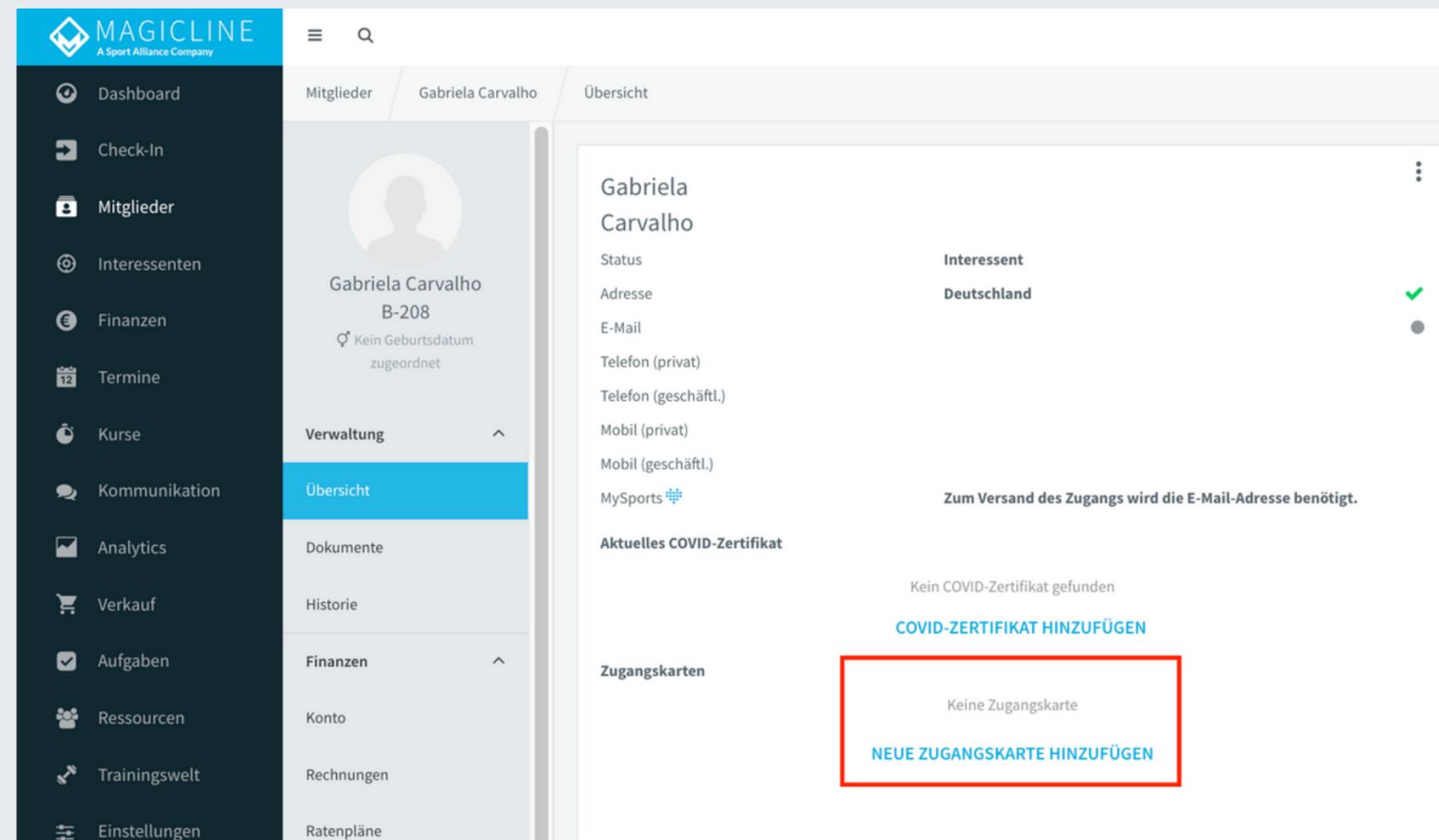
Dieses Profil enthält die **Urban Sports Club-Kunden-ID**, den Vornamen und den Nachnamen. Das Profil kann vom Studio weiter ausgefüllt werden, wenn ein Mitglied das Studio besucht.

3

Ein Id-Medium, wie z. B. ein **Armband oder eine Karte**, kann dem Profil hinzugefügt werden, so dass es für den Eintritt (Check-in) verwendet werden kann.

4

Magicline prüft vor jedem weiteren Einlass, ob ein valider Urban Sports Club **Check in durch den QR-Code Scan durchgeführt wurde**. Nur dann wird der Einlass möglich.



The screenshot displays the Magicline interface for a member named Gabriela Carvalho. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Check-In, Mitglieder, and more. The main content area shows the member's profile with fields for Status (Interessant), Adresse (Deutschland), and contact details. A red box highlights the 'Zugangskarten' section, which indicates 'Keine Zugangskarte' and provides a button to 'NEUE ZUGANGSKARTE HINZUFÜGEN'. There is also a message about needing an email address for access and a button to 'COVID-ZERTIFIKAT HINZUFÜGEN'.



Expected Attendance (Auszahlungsmodell)

- Dies gilt für Partner mit integrierten Buchungen über den Urban Sports Club (Fitogram, Partner Portal, API-integriert).
- Das System erfasst alle Buchungen vor Ablauf der Stornierungsfrist und garantiert die Auszahlung für alle gespeicherten Buchungen.
- Wenn ein Mitglied zu spät (nach Ablauf der Frist) den Kurs absagt und ein neues Mitglied den Platz einnimmt, **zahlen wir keinen zusätzlichen Check-in**.
- Verspätete Stornierungen ohne Ersatz erhalten keine zusätzliche Zahlung.
- **Nicht besetzte Plätze** aufgrund von verspäteten Stornierungen oder Nichterscheinen **erhalten weiterhin die übliche Zahlung**.
- Die standardmäßige Stornierungsfrist beträgt 12 Stunden vor Kursbeginn.
- Partner können die Stornierungsfrist im Partner Portal anpassen.

Du kannst weitere Informationen in unserem Help Center Artikel finden: [Wie funktioniert unser Auszahlungsmodell?](#) 